



PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA
25 de enero de 2009

CONTACTO: Karen Johnson/Bonnie Sheppard
973-430-7734

**VIDEO DE PSE&G DESCRIBE PROGRAMAS DE ASISTENCIA FINANCIERA
PARA AYUDAR A PERSONAS A PAGAR SUS FACTURAS DE ENERGÍA**

El DVD está disponible en 200 bibliotecas públicas

(25 de enero de 2009 – Newark, NJ) En uno de sus muchos esfuerzos recientes de informar a los clientes de PSE&G de todos los recursos que hay para ayudarles a pagar sus facturas de servicios públicos, la empresa ha producido un video fácil de entender que provee una vista general de los programas disponibles.

El DVD, titulado "Hay ayuda disponible con su factura de PSE&G," fue producido en inglés y en español y está disponible en más de 200 bibliotecas a través del área. Además, PSE&G está haciendo el video disponible a organizaciones gubernamentales, religiosas y de servicio social, para entrenar a su personal e informar al cliente.

"Este video útil detalla los muchos programas de asistencia, e incluye información sobre la elegibilidad y fechas tope," dijo Eileen Leahey, gerente del departamento de asistencia con los pagos de PSE&G. "Las normas se ampliaron este año y hay más dinero disponible, así que queremos asegurarnos de que las personas se enteren de estos programas."

"Algunos programas tienen límites de ingreso muy generosos," dijo Leahey, "y pueden ayudar a personas que recientemente han perdido su empleo, o tienen una emergencia médica o de otra índole, que les dificulta mantenerse al día con sus facturas. Animamos a nuestros clientes a familiarizarse con los programas y ver si pueden beneficiarse con cualquiera de ellos."

El Programa de Asistencia de Energía para Familias de Bajos Ingresos (LIHEAP, por sus siglas en inglés), el Fondo de Servicio Universal (USF, por sus siglas en inglés) y NJ SHARES son algunos de los programas descritos en el video. Por ejemplo, LIHEAP provee una subvención para las facturas de calefacción, y actualmente está financiado a su nivel más alto en 27 años, con subvenciones de \$450 como promedio, disponible para individuos y familias.

Las normas de elegibilidad están disponible en línea en el sitio: www.pseg.com/liheap. También encontrará información al llamar el Departamento de Asuntos Comunitarios al 1-800-510-3102, o en línea en el sitio <http://www.state.nj.us/dca/dcr/hea/index.shtml>

NJ SHARES es para aquellos cuyo ingreso sobrepasa los límites de LIHEAP. El programa ayuda a los clientes que están teniendo dificultad con cumplir sus obligaciones financieras debido a un retraso temporal. Los clientes puedan calificar hasta \$1,000 para ayudarles a pagar sus facturas pendientes de electricidad y gas. El dinero está disponible por orden de llegada.

Información de cómo y dónde solicitar por NJ SHARES está disponible en línea en el sitio www.njshares.org, o al llamar sin costo al 1-866-NJSHARES (1-866-657-4273.)

“Sería una pena si los fondos disponibles no se distribuyeran a las personas quienes, en este ambiente económico, verdaderamente se beneficiarían de toda la ayuda disponible,” dijo Leahey. “Animamos a nuestros clientes a solicitar por cualquier programa que puedan ser elegibles.”

###

Public Service Electric and Gas Company (PSE&G), es la proveedora regulada de servicio de electricidad y gas más grande y más antigua de Nueva Jersey, sirviendo casi tres-cuartas partes de la población del estado. PSE&G es la ganadora del Premio ReliabilityOne por un sistema eléctrico de confiabilidad superior. PSE&G es una empresa filial de Public Service Enterprise Group Incorporated (PSEG) (NYSE:PEG), una empresa diversificada de energía (www.pseg.com).