



**PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA**  
10 de octubre de 2008

**CONTACTO:** Bonnie Sheppard  
973-430-7734

## **CENTRO DE SERVICIO AL CLIENTE DE PSE&G EN PASSAIC SE CIERRA TEMPORALMENTE DEBIDO A RENOVACIONES**

### **El centro estará más enfocado en la comunidad y las necesidades del cliente**

(Passaic, NJ – 10 de octubre de 2008) El lunes, 13 de octubre, PSE&G cerrará su Centro de Servicio al Cliente en Passaic en el 651 Main Avenue para iniciar una renovación extensiva. Se espera que el centro se abra aproximadamente en enero del 2009, y este proveerá a la comunidad servicios actualizados, que incluirá un área de trabajo para que las agencias de alcance al público locales puedan ayudar a los clientes con los pagos de sus facturas de calefacción, una sala de conferencias para el uso de grupos comunitarios, baños para los clientes y un mostrador de bienvenida para dirigir a los clientes a los representantes indicados para ayuda.

“La renovación de este centro es otro paso que estamos dando para servir mejor a la comunidad,” dijo Vaughn McKoy, director de servicio al cliente y relaciones comunitarias. “Deseamos que nuestros clientes vean el centro, no solo como un lugar donde pagar sus facturas de servicios públicos, pero también como una central comunitaria, un lugar donde conseguir la información que quieren y necesitan acerca de programas y servicios en su vecindario.”

Mientras el centro esté cerrado, se les indicará a los clientes llamar a PSE&G al 1-800-436-7734 para preguntas generales, o al 1-800-357-2262 para preguntas relacionadas con pagos o colectas. Los clientes también podrán visitar uno de los dos Centros de Servicio al Cliente más cercano a Passaic:

Centro de Servicio al Cliente de Paterson  
100 Hamilton Plaza  
(Esquina de Market Street y Clark Street)  
Paterson, NJ 07509  
Horas de operación: 8:00 am - 5:00 pm

Centro de Servicio al Cliente de Hackensack  
214 Hudson Street  
Hackensack, NJ 07601  
Horas de operación: 8:00 am - 4:30 pm

Para la comodidad de los clientes, las facturas se podrán pagar en uno de cinco agentes de pago autorizados de Western Union. PSE&G ha hecho arreglos con estos locales para que los clientes del área de Passaic no se les cobre una tarifa de transacción. Las tarifas de transacción de Western Union, normalmente son \$1 por transacción, se le cobrará a PSE&G directamente.

Green Cross Pharmacy, 120 Market Street, Passaic, NJ 07055  
Sky Travel, 517 Main Ave. Passaic, NJ 07055  
Aries Jewelry, 572 Main Avenue, Passaic, NJ 07055  
Damiano Pharmacy, 270 Parker Avenue, Clifton, NJ 07011  
6-11 Food Mart, 722 Van Houten Avenue, Clifton, NJ 07011

Los clientes también podrán pagar sus facturas usando los siguientes métodos:

Pago por cheque o giro postal:

PO Box 14444, New Brunswick, NJ 08906

Pago por teléfono:

PSE&G ha contratado con JP Morgan Chase para permitir pagos por teléfono usando una cuenta de chequera o de ahorros por una tarifa de \$0.60 por cada pago. Llame al 1-866-234-4676 para pagar por teléfono.

Pago por tarjeta de crédito:

PSE&G ha contratado con Western Union Speedpay para permitir pagos con tarjeta de crédito (Visa, Mastercard o Discover Card) por una tarifa de \$5.95 por cada pago. Esta manera está disponible en <https://paynow5.speedpay.com/PSEG/index.asp>

Para informar a los clientes de los cambios, se montará rótulos en inglés y en español en el Centro de Servicio al Cliente de Passaic.

*Public Service Electric and Gas Company (PSE&G), es la proveedora regulada de servicio de electricidad y gas más grande y más antigua de Nueva Jersey, sirviendo casi tres-cuartas partes de la población del estado. PSE&G es la ganadora del Premio ReliabilityOne por un sistema eléctrico de confiabilidad superior. PSE&G es una empresa filial de Public Service Enterprise Group Incorporated (PSEG) (NYSE:PEG), una empresa diversificada de energía ([www.pseg.com](http://www.pseg.com)).*